

Contenido

- **Antecedentes**
- **Nuevo Paradigma**
- **Ventajas Competitivas**
- **Sistema de Ergonomía Aplicada ®**
- **Principales Transformaciones**
- **Conclusiones**

Antecedentes/ Tendencias de Cambio y Trabajo

- **Envejecimiento de la fza. de trabajo**
- **Cambios en los valores personales**
- **Desarrollo de la tecnología**
- **Globalización de la competencia**
- **Nuevo paradigma**
“Ergonomía Aplicada a la Calidad”

Antecedentes/ Hipótesis de cambio

- **Transformación** del Trabajo/ Formación/
Mercado Laboral
- La **productividad** depende cada vez más de lo intangible → SO
- La necesidad de contar con una métrica del **Capital Humano**
- **Credibilidad / Calidad**
- **Triángulo de la Calidad** (Personas/ Entorno/ Tecnologías)

Ergonomía Aplicada a la Calidad



Los Individuos, Empresas y Sociedad desarrollan:

- Innovación
- Adaptación
- Aprendizaje continuo



Dualidad

Promoción en el trabajo

Políticas internas
Multi-habilidades
Productividad
Competitividad

**Desempeño
Laboral**

**Formación
en
Ergonomía**

Protección social

Trabajadores en activo
Media de edad
Superación en equidades

Contenido

- Antecedentes
- **Nuevo Paradigma**
- Ventajas Competitivas
- Sistema de Ergonomía Aplicada ®
- Principales Transformaciones
- Conclusiones

Nuevo Paradigma

- Trabajo en equipo
- Autonomía
- Innovación
- Creatividad
- Capacidad de aprendizaje

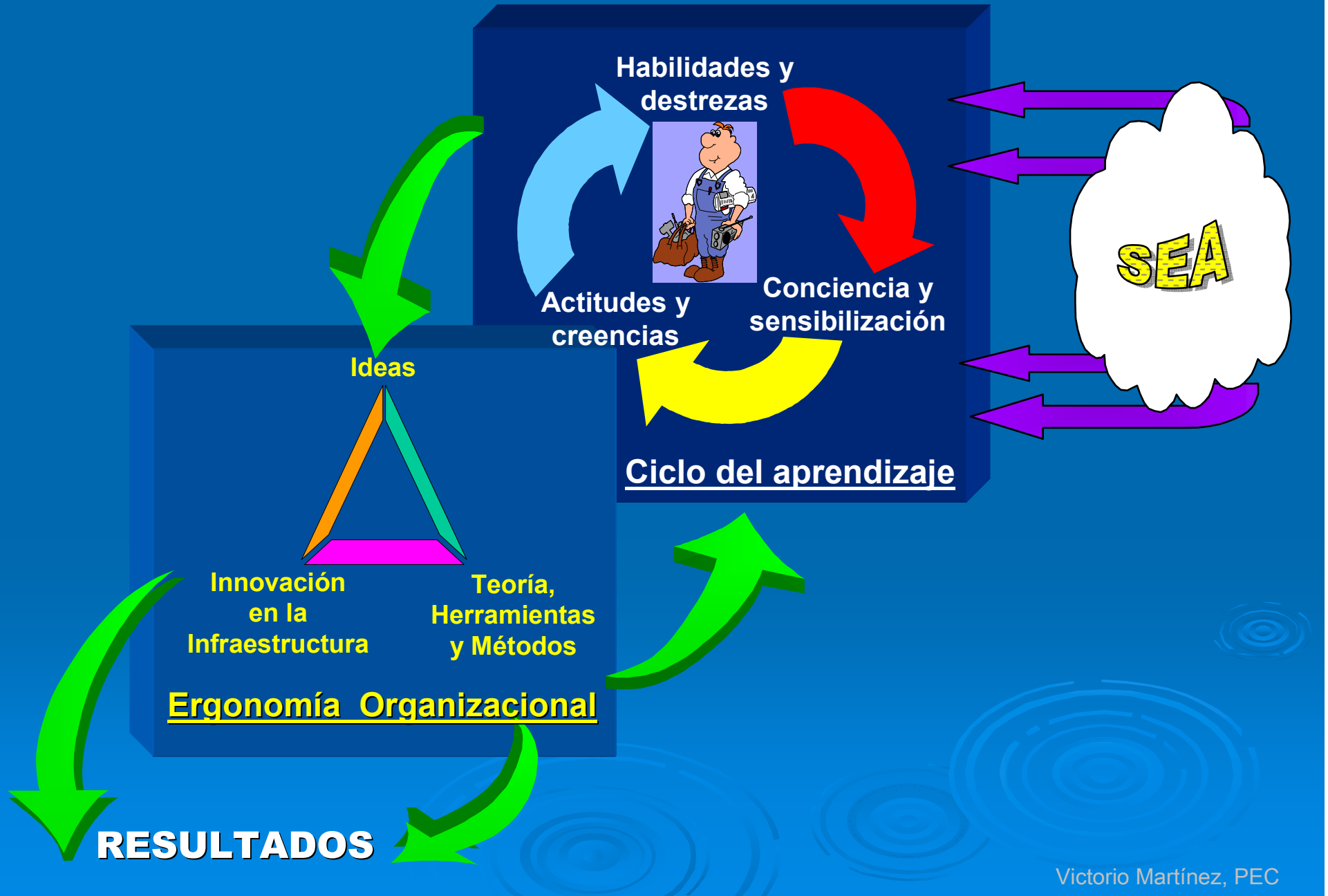


Configuraciones de la Ergonomía

- **CONFIGURACION FISICA (Hardware):**
Herramientas, máquinas, equipos e instalaciones
- **CONFIGURACION LOGICA (Software):**
Códigos, señales, lenguajes, instrucciones, procedimientos
- **CONFIGURACION ORGANIZACIONAL (Orgware):**
Coordinación, comunicación y la propia estructura de la organización



Sistema de Ergonomía Aplicada[®]





Ergonomía Aplicada a la Calidad



Contenido

- Antecedentes
- Nuevo Paradigma
- **Ventajas Competitivas**
- Sistema de Ergonomía Aplicada ®
- Principales Transformaciones
- Conclusiones

Nuevas fuentes de Competitividad

Desarrollo de Competencias Intangibles

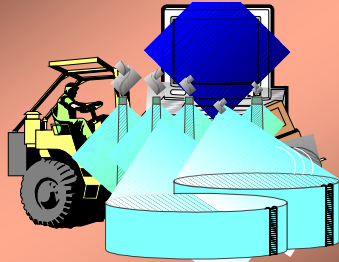
- ✓ **Formación continua** de capital humano
evaluación del desempeño
- ✓ Conformación de **cadena productivas**
- ✓ Desarrollo de **sistemas de información**
- ✓ Promoción de la **innovación tecnológica**

Nuevas fuentes de Competitividad

Desarrollo de Competencias tangibles

- ✓ Establecimiento de **sistemas de calidad y mejora continua**
- ✓ Integración de **redes y equipos de alto desempeño**
- ✓ Diseño y promoción de **estrategias de captación y ahorro externo**
- ✓ Fortalecimiento de la **relación con el cliente**
- ✓ **Empresa Socialmente Responsable**

Inversión



Capital Humano



Proceso Productivo

- Desarrollo tecnológico
- Organización
- Formación de Capital Humano (entto. y capacitación)

Competitividad

- Desarrollo tecnológico
- Organización
- Formación de Capital humano (entto. y capacitación)

Competitividad

Crecimiento económico

Mejores condiciones laborales

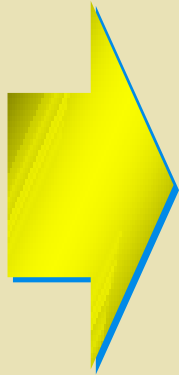
Empleo-Bienestar

Competitividad

- Orientada por la demanda
- Diversificada
- Descorporatizada
- Descentralizada
- Flexible
- Integradora de estrategias
- Con cambios en la tecnología



SISTEMAS INTEGRALES



RECURSOS



PRODUCTOS
O DEFECTOS

GESTIÓN DE
CALIDAD

PROCESOS
O ENFERMEDADES, O RESIDUOS

GESTIÓN
SANITARIA Y
AMBIENTAL

METODOS
O ACCIDENTES

GESTION DE
S, SO y ERGO

BUENA GESTIÓN

SATISFACCIÓN DE
LOS CLIENTES

SATISFACCIÓN DE
LA COMUNIDAD

SATISFACCIÓN
DEL PERSONAL

EMPRESA EXITOSA

SATISFACCIÓN DEL ACCIONISTA

Contenido

- Antecedentes
- Nuevo Paradigma
- Ventajas Competitivas
- **Sistema de Ergonomía Aplicada** ®
- Principales Transformaciones
- Conclusiones

Paradigmas de un Sistema de Ergonomía Aplicada

- **Comprensión del entorno organizacional**
- **Polivalente**
- **Interdisciplinario**
- **Proporciona información pertinente a los procesos de trabajo**

Formación de Capital Humano Basado en Capital Intelectual

- Suma de todos los conocimientos que poseen los miembros de una empresa
- Material intelectual:
 - ✓ Conocimientos
 - ✓ Información
 - ✓ Experiencia
 - ✓ Competencias



Mejora Continua



Mejora Continua

Ciclo de Mejora Continua



Mejora Continua



Cambio Tecnológico integral y flexible

Nuevas Estrategias

- ✓ Just in time
- ✓ Outsourcing
- ✓ Joint ventures
- ✓ Benchmarking
- ✓ Calidad total y mejora continua
- ✓ Reingeniería y procesos:
 - ✓ 6 Sigma, LM, 7 S's

- Incertidumbre económica
- Ausencia de sistemas de información
- Políticas complejas



Satisfacción de necesidades cambiantes

Mejoramiento de la gestión del trabajo

Elementos que inciden en el sentido del trabajo

Organizacional

Cambios en la **gestión del trabajo**

Competitividad de los mercados

Relaciones de trabajo

Individual

Trabajo ético y participativo en **redes y equipos de alto desempeño**

Desarrollo de **competencias, polivalencia y creatividad**

Reconocimiento, fomento de los valores y **desarrollo integral**

Contenido

- Antecedentes
- Nuevo Paradigma
- Ventajas Competitivas
- Sistema de Ergonomía Aplicada ®
- Principales Transformaciones
- Conclusiones

Beneficios para los Trabajadores

- Adquirir, generar y acumular **capital intelectual** en la práctica cotidiana
- Combinar **formación y trabajo**, con un sistema de ergonomía aplicada a la calidad
- Posibilidad para **transferir sus competencias** hacia otros campos de la actividad laboral
- Conocer con mayor precisión su **situación en el desempeño del trabajo** y proponer alternativas de solución

Beneficios para la Empresa

- Mejores condiciones laborales
- Desarrollo de multi-habilidades
- Mejoramiento de la competitividad empresarial
- Fortalecimiento de las relaciones laborales
- Fomento de la formación e información sistematizada en ergonomía aplicada a la calidad

Ergonomía Aplicada a la Calidad

Hacia un nuevo paradigma

Qué se espera:

- ☺ Mejorar **planificación** de la producción
- ☺ Producir con **seguridad y calidad**
- ☺ Producir **a tiempo**
- ☺ Mejorar **comunicaciones internas**
- ☺ Mejorar **relaciones laborales**
- ☺ Mejorar aprovechamiento de **competencias**
de la fuerza laboral

Ergonomía Aplicada a la Calidad

Hacia un nuevo paradigma

Qué se logra:

- 👍 Mayor **confianza y respeto** en/por el empresario
- 👍 Mayor **compromiso y cooperación** de los trabajadores
- 👍 Mejor **imagen** y más **competitividad** en la empresa

Ergonomía Aplicada a la Calidad

Hacia un nuevo paradigma

Retos:

- ✓ Adaptar contenidos a la **situación actual**
- ✓ Obtener **resultados concretos**
- ✓ Vincular **condiciones de trabajo** a otros objetivos de la gestión
- ✓ Usar el **aprendizaje práctico**
- ✓ Alentar el **intercambio de experiencias**
- ✓ Promover la **participación de los trabajadores**

Ergonomía Aplicada a la Calidad

Hacia un nuevo paradigma

Características idóneas de las Mejoras:

- ➔ De **bajo costo/ alto impacto**
- ➔ De **fácil ejecución**
- ➔ Impacto inmediato en las **condiciones de trabajo** (reducción o eliminación de riesgos; mejor ambiente de trabajo)
- ➔ Impacto inmediato en la **productividad** (ayudas para la producción, ahorro de tiempo, **calidad mejorada y consistente**)

Ergonomía Aplicada a la Calidad

Hacia un nuevo paradigma

Organizaciones abiertas al aprendizaje

Personas que aprenden

Equipos que aprenden

Organizaciones que aprenden

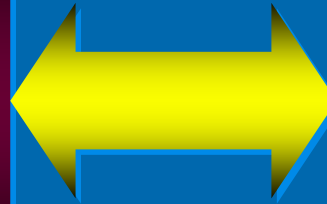
Contenido

- Antecedentes
- Nuevo Paradigma
- Ventajas Competitivas
- Sistema de Ergonomía Aplicada ®
- Principales Transformaciones
- Conclusiones

Conclusiones

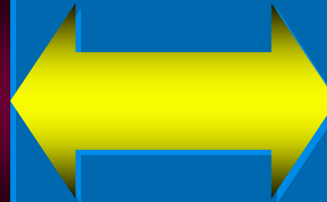
Ergonomía Aplicada a la Calidad... Hacia un nuevo paradigma

Crecientes exigencias de productividad y competitividad



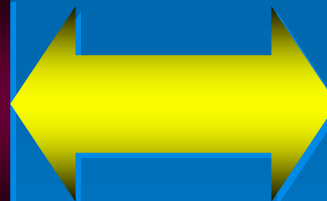
Necesidad de mejorar condiciones de trabajo

Innovación tecnológica



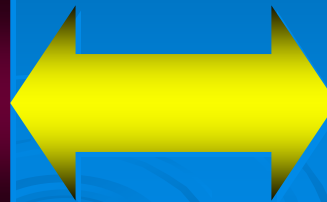
Desarrollo humano

Formación para el trabajo



Formación en el trabajo

Capacitación general



Capacitación tecnológica

Conclusiones

Ergonomía Aplicada a la Calidad... Hacia un nuevo paradigma

En los
objetivos

Que les proporcione a los trabajadores **conocimientos, habilidades y valores para la vida productiva y la competitividad laboral**

En la
Estructura

Una **visión sistémica**, en la cual coexisten diferentes formas de aprendizaje enlazadas, permitiendo **rutas flexibles y creando puentes** entre las distintas oportunidades de **aprendizaje-trabajo**

**Para los roles
y responsabilidades
de los empleados
involucrados**

- **Cooperación entre los diferentes roles, estableciendo **vínculos** entre las políticas internas de **capacitación y desempeño laboral****
- **Participación activa interdepartamental**
- **La Gerencia como **facilitadora** y convocadora de los **factores de éxito****

Hacia un nuevo paradigma...

Ergonomía Aplicada a la Calidad

- **Estandarizar procesos operativos**
- **Gestión en ergonomía aplicada a la calidad**
- **Organizaciones inteligentes**
- **Variables controladas (indicadores)**

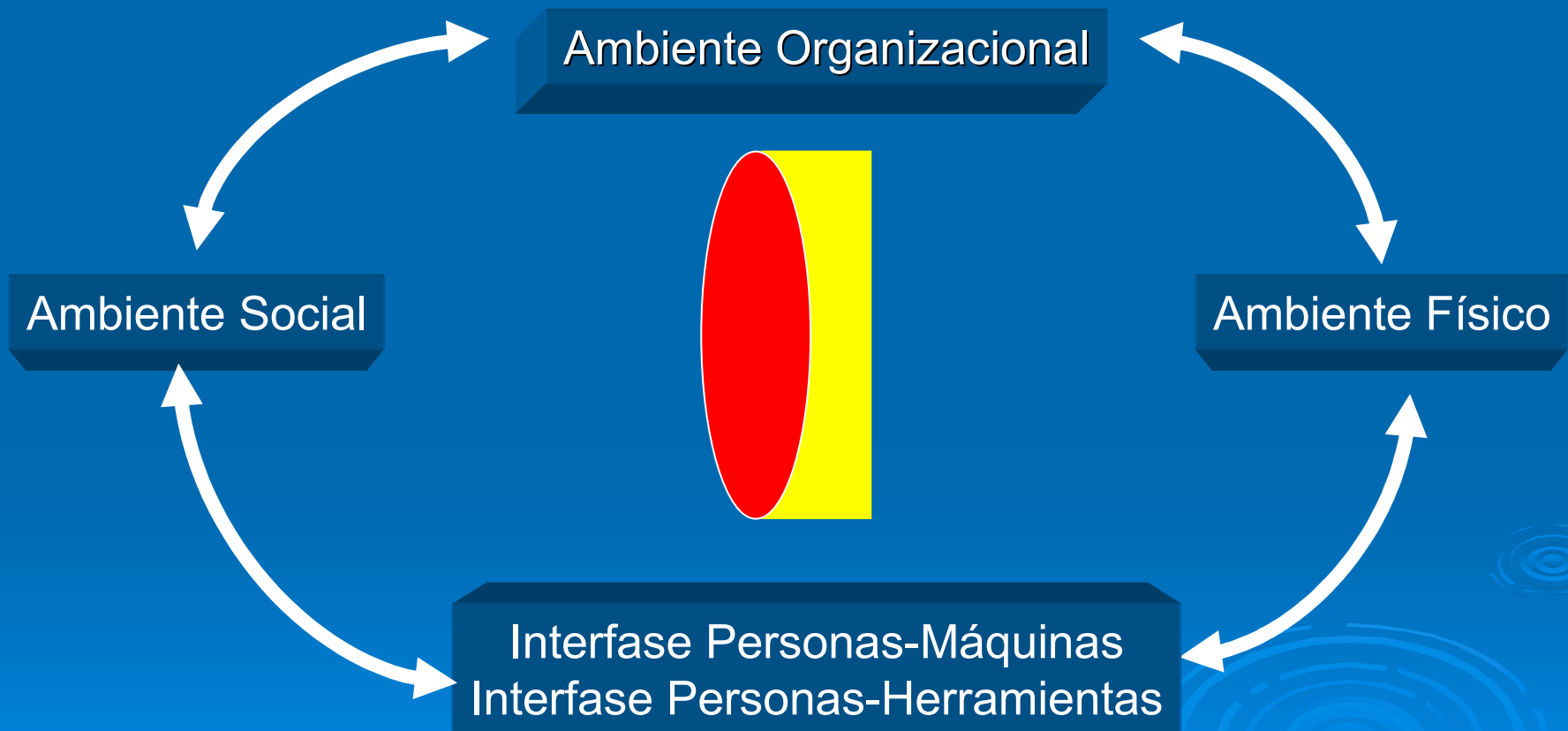


Hacia un nuevo paradigma...

Ergonomía Aplicada a la Calidad



Hacia un nuevo paradigma... Ergonomía Aplicada a la Calidad



Hacia un nuevo paradigma...

Ergonomía Aplicada a la Calidad

Ergonomía Aplicada

Características Físicas, Cognitivas, y Organizacionales

Aspectos Sociales, Psicológicos y Ambientales del diseño



Ergonomía Aplicada a la Calidad

Hacia un nuevo paradigma

**“ Si la salud es expresión
de vida y el trabajo es
expresión del hombre ...**

**la salud en el trabajo debe
ser expresión del hombre
en plenitud vital ”**

Vimrog

Ergonomía Aplicada a la Calidad

Hacia un nuevo paradigma

El ajuste y la adaptación de las condiciones de trabajo y de las exigencias del puesto a las características de las personas, son procesos de mejora continua ...



POR UNA OPTIMIZACIÓN EN LA SALUD DE LOS TRABAJADORES ...



COLEGIO NACIONAL DE ERGONOMIA
EN MEXICO A.C



Gracias

Dr. Victorio Martínez Castro, PEC
vmartinez@semac.org.mx
victorio.martinez@mabe.com.mx