

Creando un Mejor Futuro a través de
su Trabajo en Ergonomía:

Dos Secretos y Dos Historias

Andrew S. Imada, Ph.D.

Sociedad de Ergonomistas de México

Mexicali, Mexico

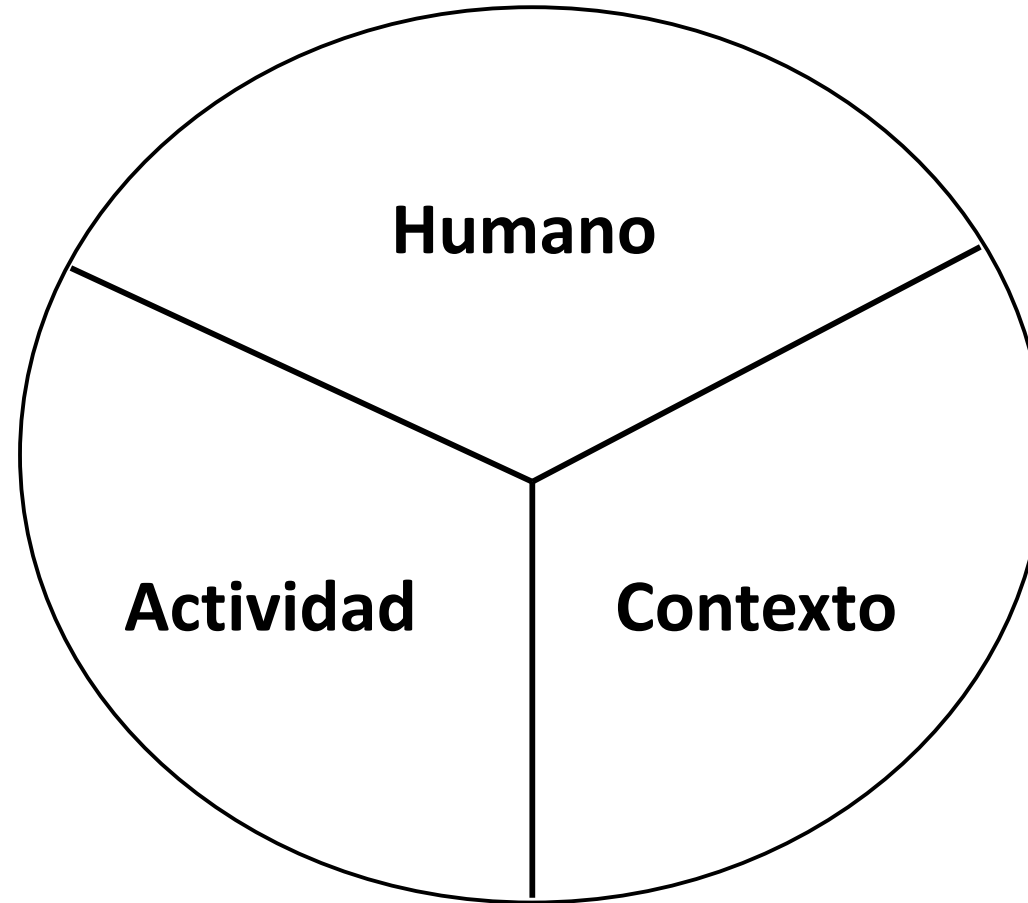
20 Abril 2018

Ergonomics

“...scientific discipline concerned with the understanding of the interactions among humans and other elements of a system, and the profession that applies theoretical principles, data and methods to design in order to **optimize human well being and overall system performance.**”

--- International Ergonomics Association

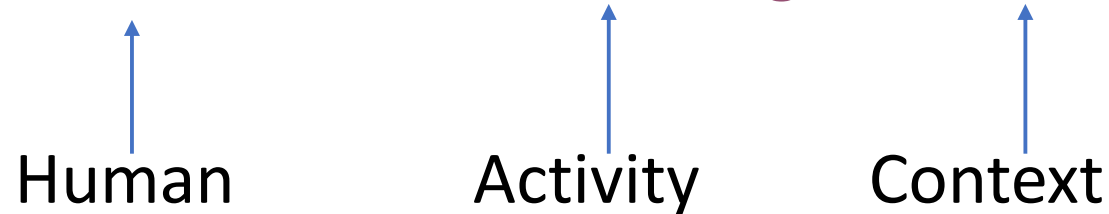
Un Modelo de Desempeño Humano



What does this mean?

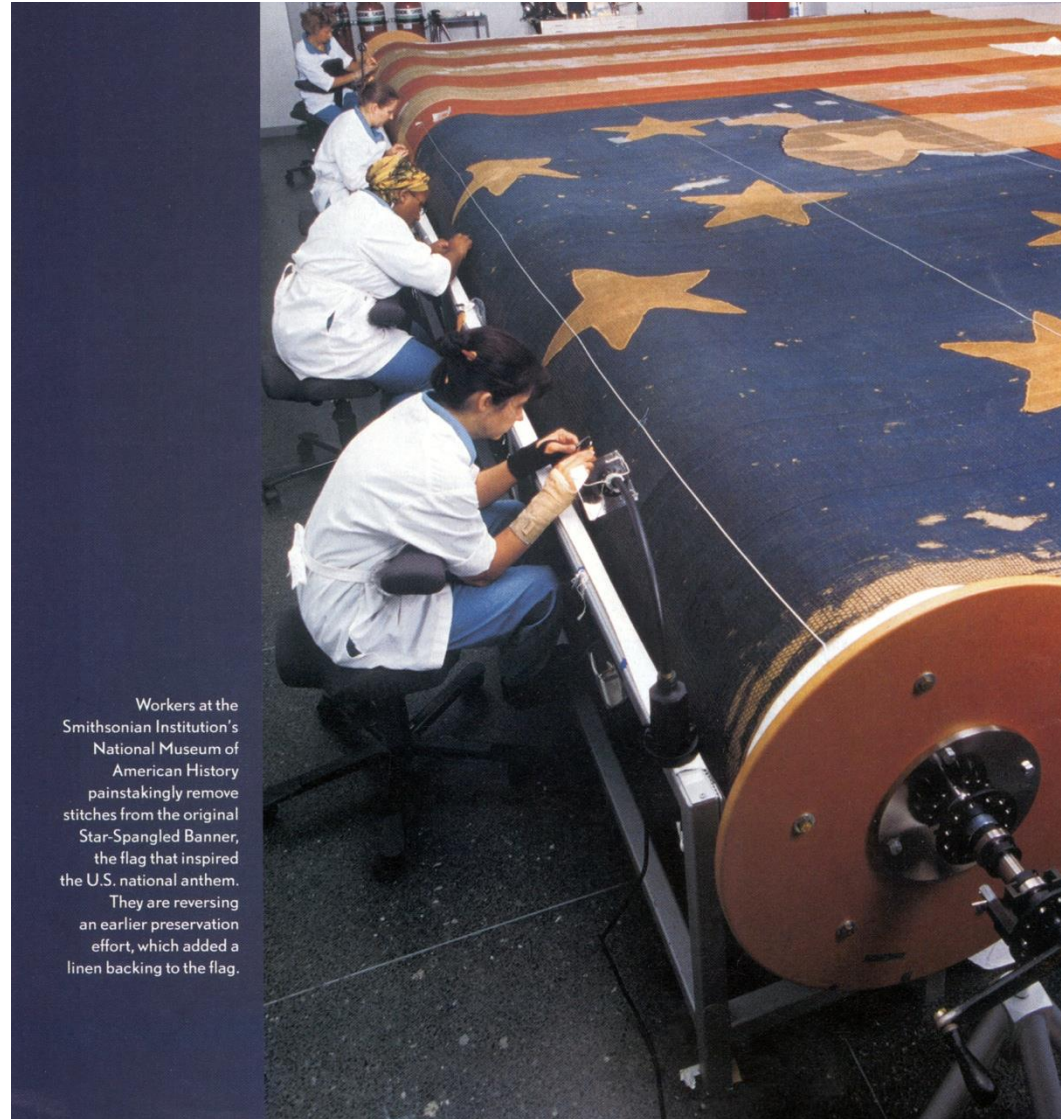
Human performance (injury) results when:

Someone does something somewhere



- Physical improvements affect Human, Activity
- Macroergonomics addresses the Context and makes change sustainable

Repairing the original 'Star Spangled Banner'



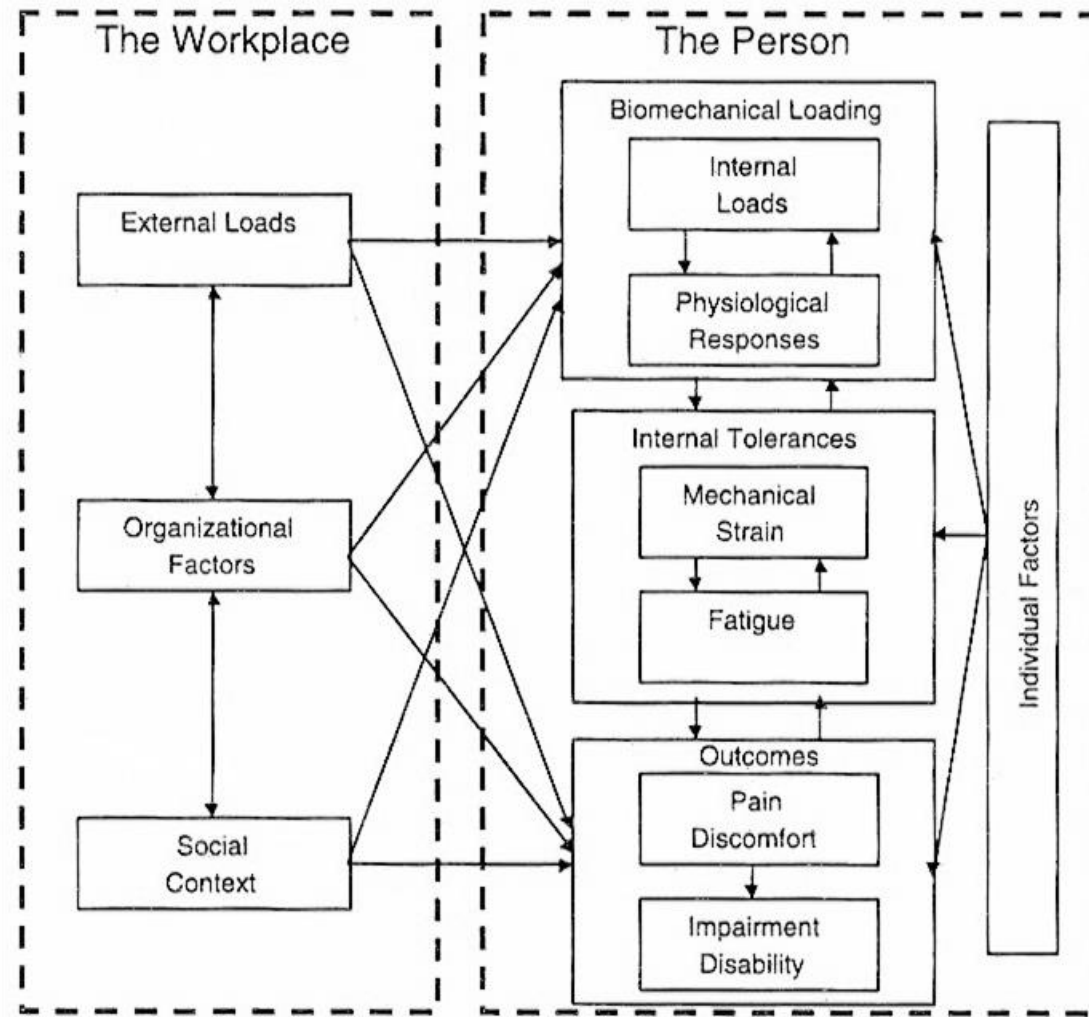
Workers at the Smithsonian Institution's National Museum of American History painstakingly remove stitches from the original Star-Spangled Banner, the flag that inspired the U.S. national anthem. They are reversing an earlier preservation effort, which added a linen backing to the flag.

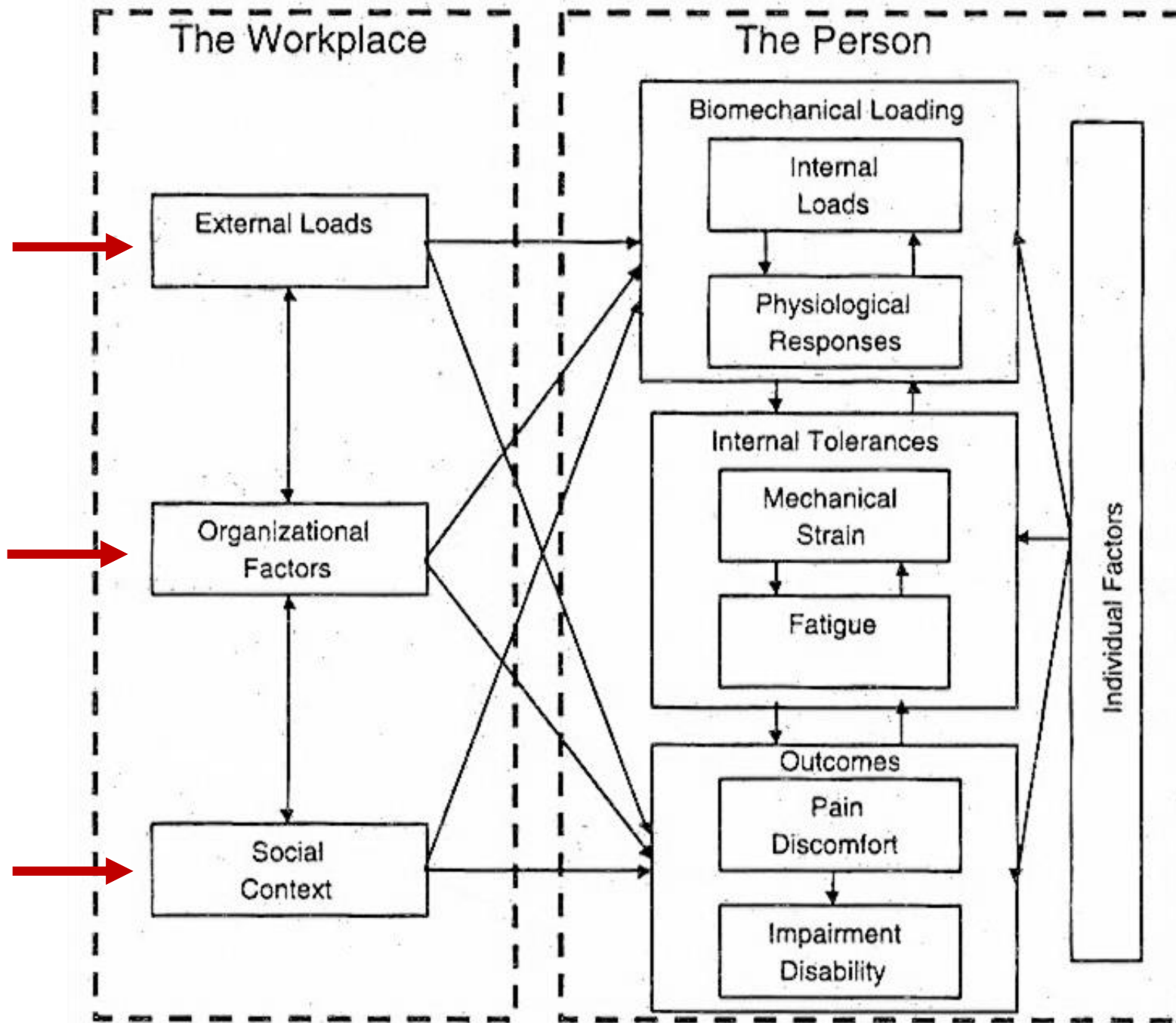
Look closer



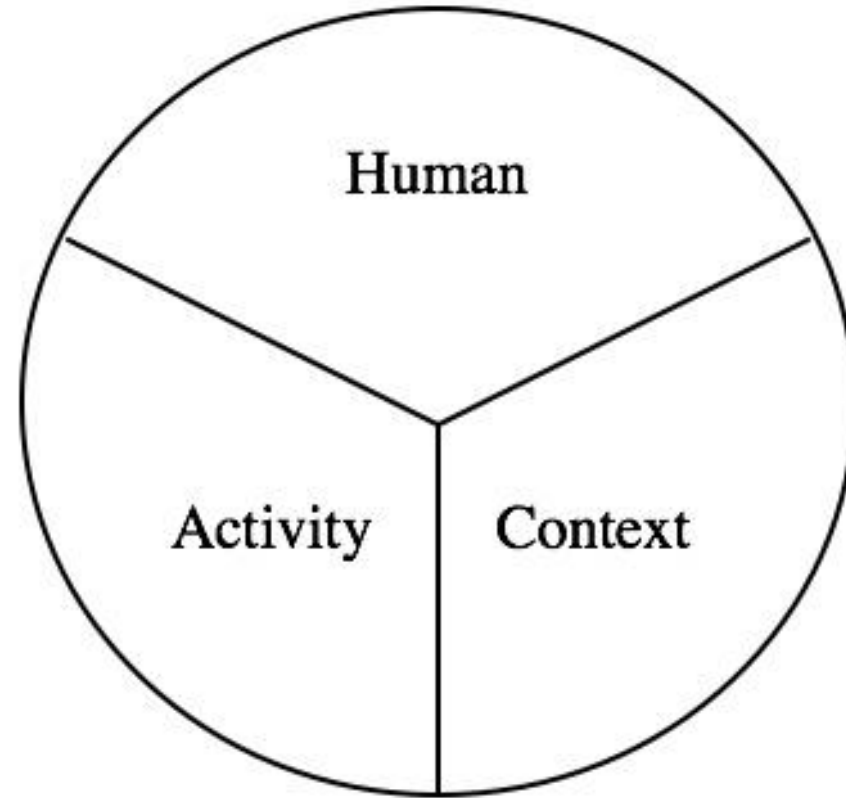
National Academies of Science (2001)

National Research Council, Institute of Medicine

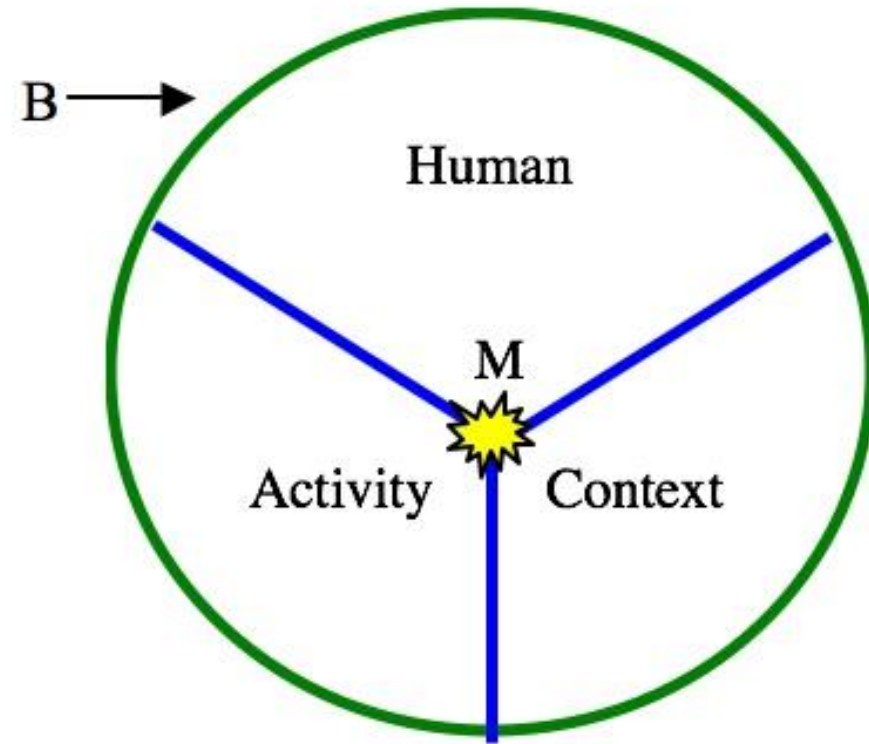




What does that mean for me?



What does that mean for me?



¿Cómo puedo acceder al contexto?

Dos Secretos

Dos Historias

Secreto #1

Construya relaciones

- Confianza y respeto
- Las relaciones nos cuentan sobre
 - Necesidades
 - Recompensas
 - Orgullos
 - Miedos, Preocupaciones
 - Auto-imagen
 - Aspiraciones

**Esto no es una charla de un momento tipo “contar y vender”
Influenciar es parte de una relación en desarrollo**

Secreto #2

Está en escuchar, no en contar

- Descubrir motivaciones y miedos; construir una relación

- Cambiando la forma de pensar de la gente

Broockman and Kalla, 2016, *Science*, Vol. 352, Issue 6282

<http://www.thisamericanlife.org/radio-archives/episode/584/for-your-reconsideration>

This American Life Episode 584

Ayudar a la gente a contar bien su historia crea un ímpetu
para el cambio real

Hay que dejarlos hacer el trabajo duro y que lleguen a su propia
conclusión

Conclusiones Personales sobre Escuchar

- Dejar a la gente contar bien sus historias.
- Preguntar, escuchar como si se estuviera en la presencia de un gran maestro.
- Obtener una comprensión profunda de lo que la gente experimenta y siente. Esto explicará mucho y le permitirá crear cambio.
- Las grandes recompensas llegan disfrazadas como pequeños momentos personales o historias.
- La gente probablemente no recordará lo que hiciste, dijiste o el dinero que ahorraste. Ellos recordarán cómo los hiciste sentir.

The Company and the Context



STRIVING FOR ZERO WASTE

Our sustainability program extends to every facet of our company from barley to bottle and into your refrigerator. Our fundamental approach is to “close the loop” wherever and whenever possible. We look for opportunities to bring materials leaving our facility—such as heat, water, and packaging—back into our production process.

Introduced to employees in 2011, our zero waste goal emulates sustainable natural cycles in which discarded materials are resources, not wastes, and products and processes are designed and managed to reduce the volume and hazards of waste. The drivers behind our

Historia 1: Ahorrando Papel y Ahorrando Cambio



El Costo de Ahorrar Papel

- 80 escritorios X 2 canecas de basura = 160 bolsas plásticas / día
- 160 bolsas de basura x 220 días laborales = **35,200 bolsas plásticas/año**
- **Energía humana y riesgo de lesión** por recolectar repetidamente e insertar bolsas 35,200 veces al año

Historia 2:

Comprensión y Conocimiento del Otro

- Dos hombres caminando en una aldea:
 - “¿Tú me amas?”
 - “¿Tú sabes lo que me preocupa?”
 - “¿Cómo puedes decir que me amas si no sabes lo que me preocupa?”

Escuchar → Conocer, Comprender

¿Cómo podemos decir que vamos a mejorar su trabajo si no conocemos sus preocupaciones, su perspectiva?

Escúchenlos, con cuidado

**" Mayor placer a quien
previene el dolor que
a quien lo alivia...**

**El primero lo evitó del todo
y callado...sonriente...
escucha los aplausos
para el segundo"**

C.A. Resgu