

# EL ESTRÉS LABORAL COMO GENERADOR DE MOLESTIAS

## MUSCULOESQUÉLETICAS

**M.C.S.P. Elvia Luz González Muñoz**

Centro de Investigaciones en Ergonomía. Universidad de Guadalajara

Correo electrónico: gonzalez\_elvialuz@hotmail.com

### INTRODUCCIÓN

Dentro de las empresas mexicanas es constante la queja por parte de los trabajadores de molestias músculo-esqueléticas, principalmente en el cuello, hombros y espalda. Si bien es innegable que estos síntomas tienen su origen en puestos de trabajo diseñados sin considerar los lineamientos ergonómicos, también se ha reportado en la literatura, que estos síntomas son generados en múltiples ocasiones por factores psicosociales (Feuerstein, Shaw, Nicholas y Huang, 2004; van den Heuvel, van der Beek, Blatter, Hoogendoorn y Bongers, 2005).

Hay algunas formas en que la organización del trabajo puede influir el desarrollo de molestias musculoesqueléticas. Primero, define los niveles de la actividad física que el trabajador debe desarrollar. La organización determina los niveles de productividad aceptables estableciendo cuotas y estándares de producción y definiendo los incentivos. La organización del trabajo puede afectar los niveles de estrés en el trabajo experimentados por los trabajadores a través de los diferentes estresores que son definidos por el trabajador y por el diseño del trabajo. A nivel organizacional, las políticas y procedimientos de una compañía pueden afectar el riesgo de molestias músculo-esqueléticas a través del diseño del trabajo, el tiempo de exposición a los factores de riesgo y el establecimiento de ciclos de trabajo

descanso, definiendo la cantidad de presión en el trabajo y estableciendo el clima psicológico relacionado con la socialización, la carrera y la seguridad en el trabajo. Además, la organización define la naturaleza de la tarea, (especificando los métodos de trabajo), el entrenamiento, la asistencia disponible y la ayuda, y las relaciones de los supervisores con los trabajadores (Theorell, 2000).

El objetivo del presente estudio fue determinar el papel desempeñado por el estrés laboral y por las características ergonómicas de los trabajos en la presencia de molestias músculo-esqueléticas en trabajadores industriales.

## METODO

Se efectuó un estudio transversal, de tipo no experimental, en cuatro empresas de la zona metropolitana de Guadalajara, obteniéndose una muestra de 345 trabajadores. Para evaluar el estrés laboral se empleó el SWS-Survey (1994), elaborado por Ostermann (Universidad Fairleigh Dickinson) y Gutiérrez (U.N.A.M) y para la detección de las molestias músculo-esqueléticas se utilizó el método de Mapeo del cuerpo. Los factores ergonómicos del puesto de trabajo fueron evaluados utilizando una lista de evaluación ergonómica.

El estudio es de campo, transversal (Kerlinger y Lee, 2002) de comprobación de hipótesis, ya que busca descubrir o revelar relaciones. Las ventajas que presenta este tipo de estudio son su realismo, significancia y fortaleza de las variables. Se puede fortalecer metodológicamente mediante el empleo de instrumentos con una alta confiabilidad y validez .

El diseño investigación a emplear en el presente estudio fue no experimental, ya que no se posee control directo de las variables independientes (Kerlinger y Lee, 2002).

## RESULTADOS

Los resultados muestran que existe una mayor prevalencia de estrés entre las mujeres, así como que el estrés laboral es un factor para la presencia de molestias músculo-esqueléticas independientemente del trabajo físico que realice el sujeto. Mediante el modelamiento de ecuaciones estructurales (ver figuras 1 y 2) se encontró que en las mujeres el estrés tenía un mayor efecto sobre las molestias musculoesqueléticas ( $\beta = .35$ ) que en los hombres ( $\beta = .19$ ). A partir de estos resultados se puede concluir que los factores psicosociales presentes en el medio laboral, tienen una fuerte influencia en la presencia de problemas músculo-esqueléticos, que tradicionalmente se pensaba tenían su origen en el trabajo físico del sujeto.

Figura 1. Efecto del estrés en el trabajo sobre molestias musculoesqueléticas. Sexo femenino.

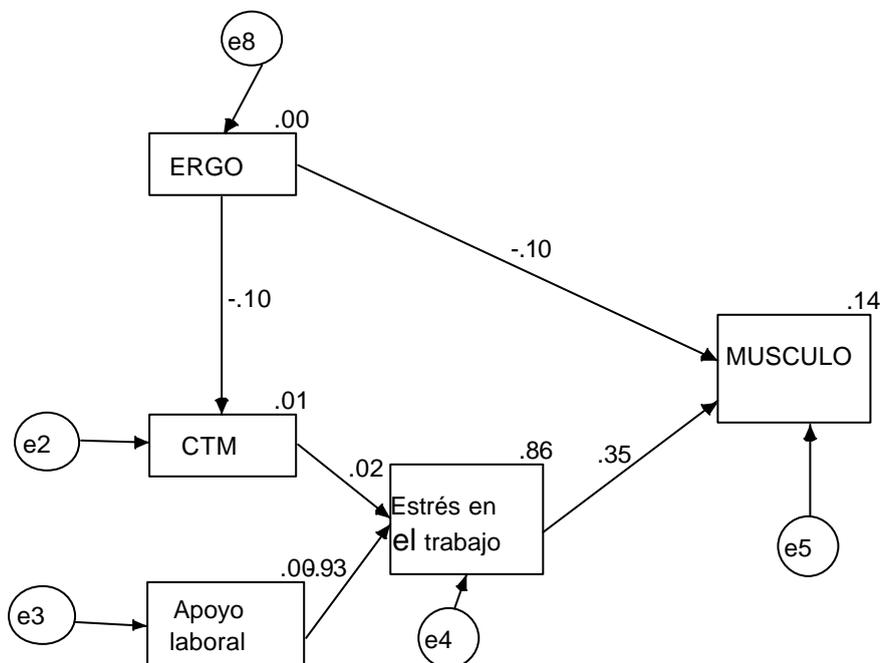
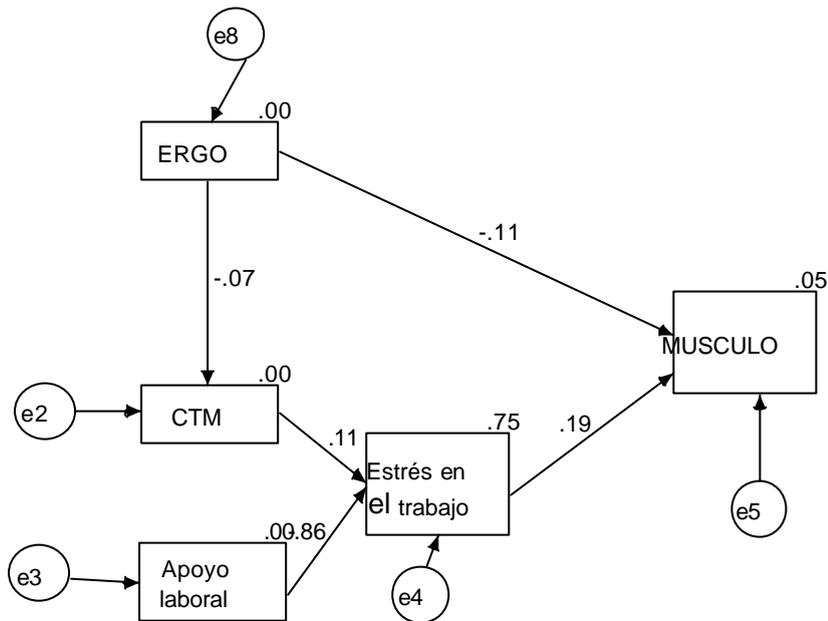


Figura 2. Efecto del estrés en el trabajo sobre molestias musculoesqueléticas. Sexo masculino.



## REFERENCIAS

Feuerstein,-M; Shaw,-W-S; Nicholas,-R-A; Huang,-G-D.(2004). From confounders to suspected risk factors: psychosocial factors and work-related upper extremity disorders. *Journal-of-electromyography-and-kinesiology*, 14, 171-8

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. Mexico: Mc Graw Hill.

Theorell T. (2000). Psychosocial factors at work in relation to musculoskeletal conditions. Implications for job design and rehabilitation. En: Violante, F., Armstrong, T. Y Kilbom A. (Ed.) *Occupational ergonomics. Work related musculoskeletal disorders of the upper limb and back*. New York: Taylor & Francis.

van-den-Heuvel,-S-G; van-der-BEEK,-A-J; Blatter,-B-M; Hoogendoorn,-W-E; Bongers,-P-M. (2005). Psychosocial work characteristics in relation to neck and upper limb symptoms. *Pain*, 114, 47-53