



XXIII CONGRESO INTERNACIONAL SEMEX



TALLER

Factores Psicosociales

Beatriz Sibaja Terán

Ciudad Juárez, Chihuahua, á 26 de abril de 2017.

Contenido del Taller



Proyecto de
Norma
NOM-035-
STPS-2016.

Factores
Psicosociales
Organizacionales,
de Riesgo y
Protección.

Instrumentos
de
Evaluación

Modelo de
Intervención



Objetivo

Conocer métodos, técnicas e instrumentos de evaluación psicosocial en sus Centros de Trabajo, con la finalidad de implementar acciones para eliminar, corregir o reducirlos.



Presentación





Para que evaluar los Factores de Riesgo Psicosocial

Ergonomía

Adaptar el trabajo al trabajador.

Higiene Laboral

Reconocer, evaluar y controlar los riesgos laborales.

Seguridad

Controlar o eliminar los riesgos y peligros.

Salud ocupacional

Proteger la salud de los trabajadores.

**Psicología en las
Organizaciones**

**Estudiar el comportamiento del ser humano
(individual, grupal y social).**

Psicología de la Salud

Promoción de estilos de vida saludable.

Psicosociales





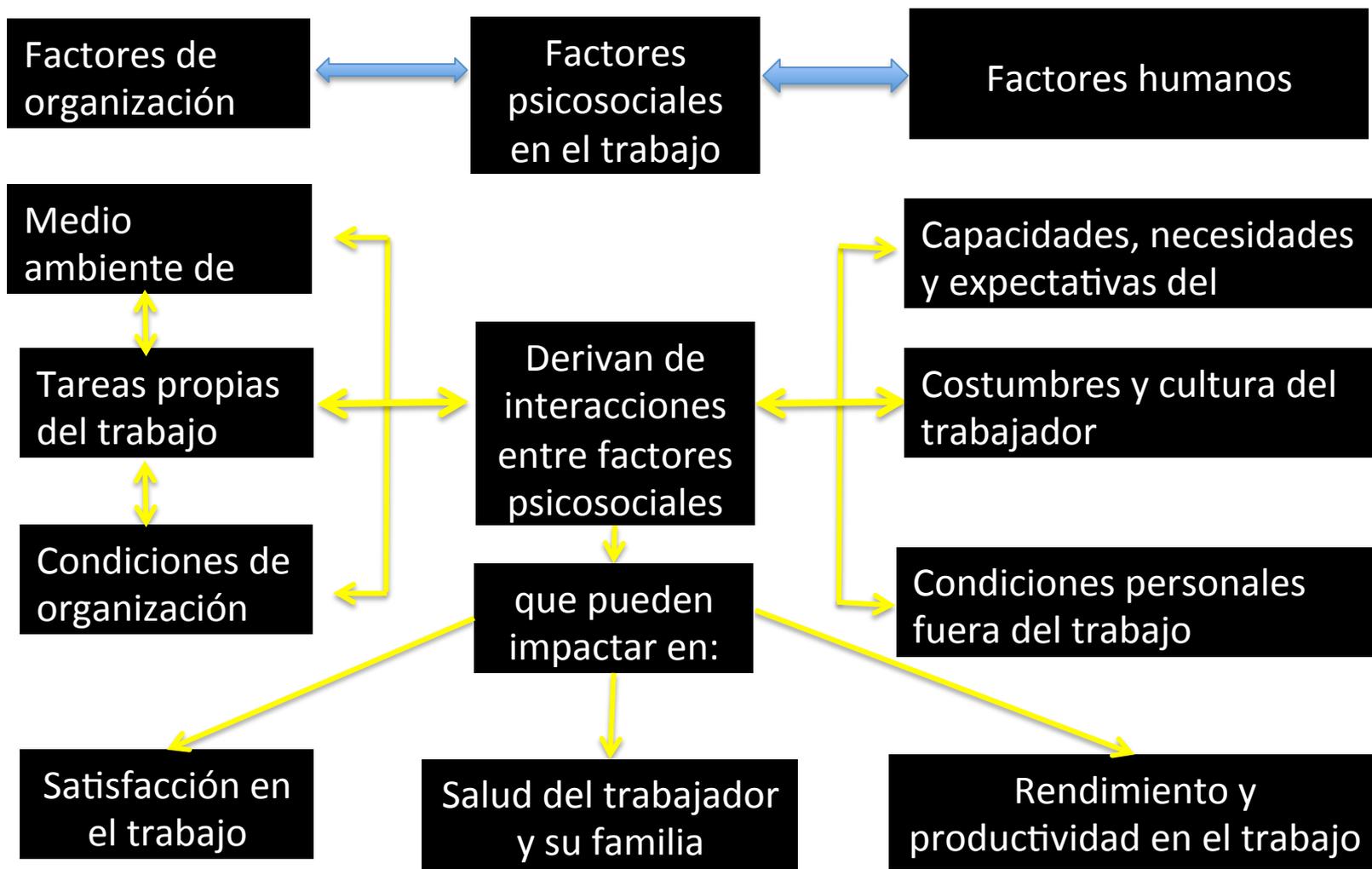
Ergonomía

Psicosociología

Lo más importante es:

EL FACTOR HUMANO

Factores Psicosociales en el trabajo según la OIT.





Legislación en Factores Psicosociales

Proyecto de Norma NOM-035-STPS-2016

Establecer los elementos para identificar y prevenir los Factores de Riesgo Psicosociales y promover el Entorno Organizacional Favorable en los Centros de Trabajo (STPS, 2016).



Concepto de Factor de Riesgo Psicosocial

Art. XVII/RFSST-2014

Aquéllos que pueden provocar trastornos de **ansiedad**, no orgánicos del **ciclo sueño-vigilia** (ciclo circadiano) y de **estrés grave** y de **adaptación**, derivado de la naturaleza de las funciones del puesto de trabajo, el tipo de jornada laboral y la **exposición a acontecimientos traumáticos** severos o a actos de **Violencia Laboral** al trabajador, por el trabajo desarrollado.



Art. 43 del Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Requerimientos

- I. Identificar y **analizar los puestos de trabajo** con **riesgo psicosocial** por la naturaleza de sus funciones o el tipo de jornada laboral.
- II. Identificar a los trabajadores que fueron **sujetos a acontecimientos traumáticos severos** o actos de **violencia laboral** y **valorarlos clínicamente**.
- III. Adoptar las **medidas preventivas** pertinentes para mitigar los factores de riesgo psicosocial.
- IV. Practicar exámenes o **evaluaciones clínicas al Personal Ocupacionalmente Expuestos** a Factores de Riesgo Psicosocial, según se requiera.
- V. **Informar a los trabajadores sobre las posibles alteraciones a la salud** por la exposición a los Factores de Riesgo Psicosocial.
- VI. Llevar los **registros sobre las medidas preventivas adoptadas** y los resultados de los exámenes o evaluaciones clínicas.



Requisitos para la selección de la muestra

Centro de Trabajo	Número total de trabajadores	Número de trabajadores por entrevista	Factores de Riesgo Psicosocial	Entorno Organizacional	Guía de Referencia (GR)	Numerales de aplicación	Observaciones
1	1-15	1	si	no	GR II	5.1, 5.2, 5.5, 5.7, 7.1, 7.2.	
2	16-50	2	si	no	GR II	5.1, 5.2, 5.3, 5.5 al 5.8 8.1, inciso a) 8.2 8.4 al 8.9 Capítulo 7	
3	51-105	3	si	si	GR III	5.1, 5.2, 5.4 al 5.8, 8.1, inciso b) 8.2 al 8.9 Capítulo 7	
	> 105	1 x c/35 hasta un máx. 15					Posibilidad de muestra representativa

Fuente: Información recuperada del Proyecto de Norma NOM-035-STPS-2016

Adaptada por Beatriz Sibaja Terán para su interpretación.

Nota. Empresas certificadas en la norma NMX-R-025-SCFI-2015 Igualdad laboral y no discriminación: 5.1 inciso c; 7.1, inciso b; 7.2 inciso g; 7.2 incisos a, sub inciso 2, e y g; 5.7 inciso d).



Reporte de Resultados en Factores Psicosociales

Proyecto de Norma NOM-035-STPS-2016

Vigencia 2 años

Reporte de Resultados

- a) Datos del Centro de Trabajo
 - Nombre, denominación o razón social
 - Domicilio
 - Actividad principal
- b) Objetivo
- c) Principales actividades realizadas en el Centro de Trabajo
- d) Método utilizado (conforme al numeral 8.4 de la norma)
- e) Resultados obtenidos
- f) Conclusiones
- g) Recomendaciones y acciones de intervención
- h) Datos del responsable de la evaluación
 - Nombre completo
 - Número de cédula profesional



Factores de Riesgo Psicosocial

Proyecto de Norma NOM-035-STPS-2016





Entorno Organizacional

Proyecto de Norma NOM-035-STPS-2016





Métodos de evaluación



INSHT



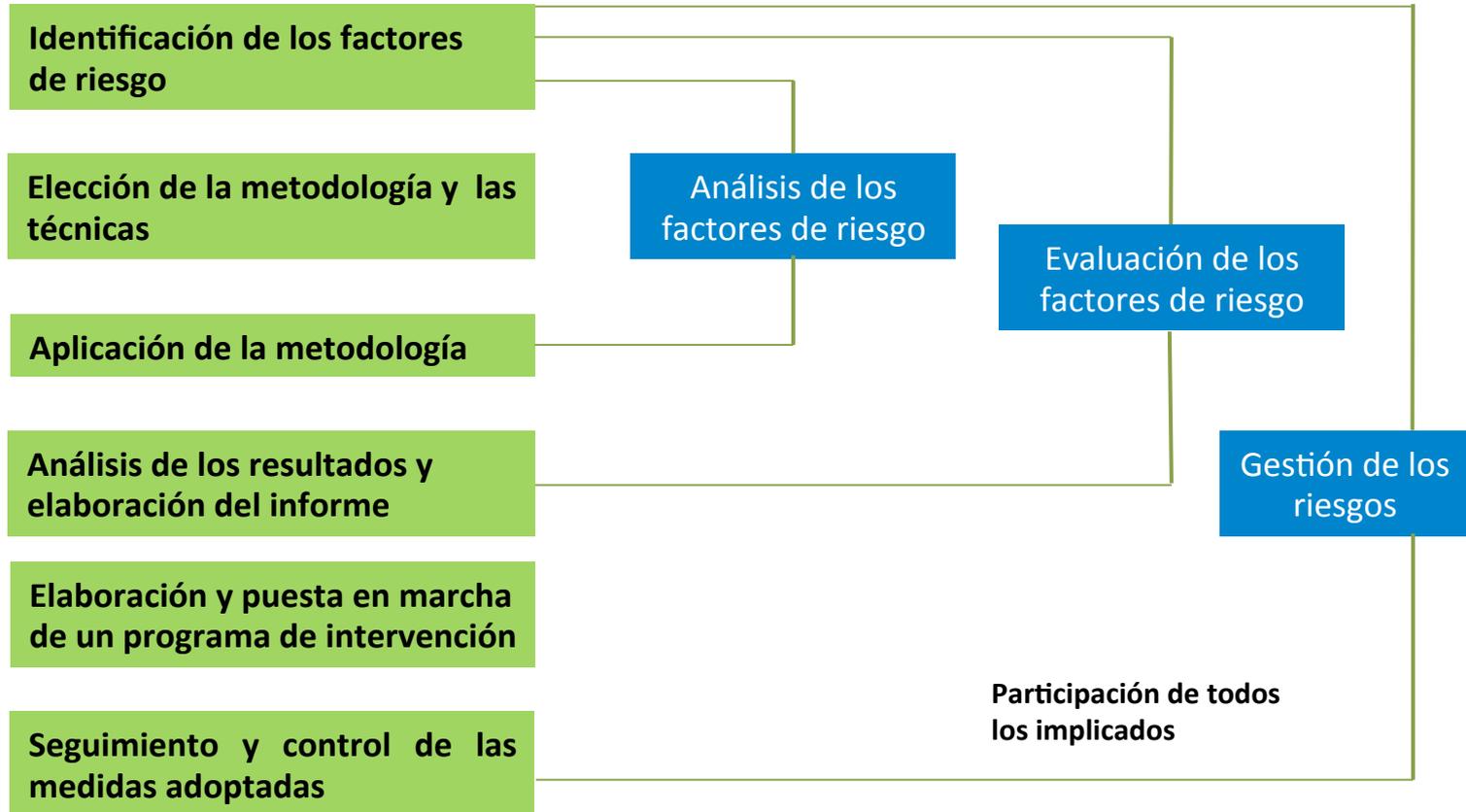
WONT



STPS



Fases de la evaluación de los factores psicosociales



Fuente: Cuadro propiedad del INSHT.

Para complementar la información consulta la NTP 450 y 702 del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

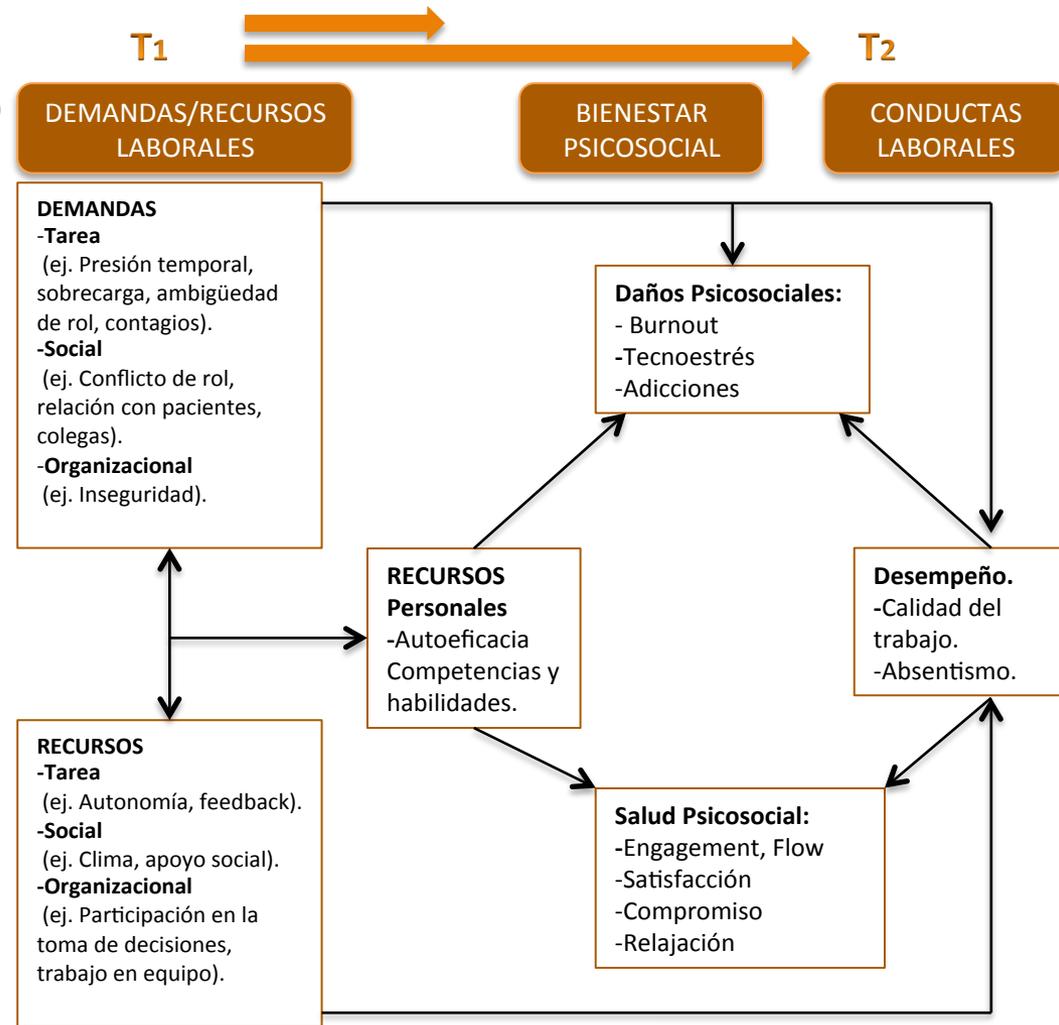
Modelo de Demandas/Recursos en el Trabajo

Detección de riesgos y peligros psicosociales

Desarrollo de estrategias para prevenir el estrés, optimizar la salud y el bienestar organizacional.

Instrumento RED
(Recursos, Emociones y Demandas laborales).

<http://www.want.uji.es/>



Salanova, 2005



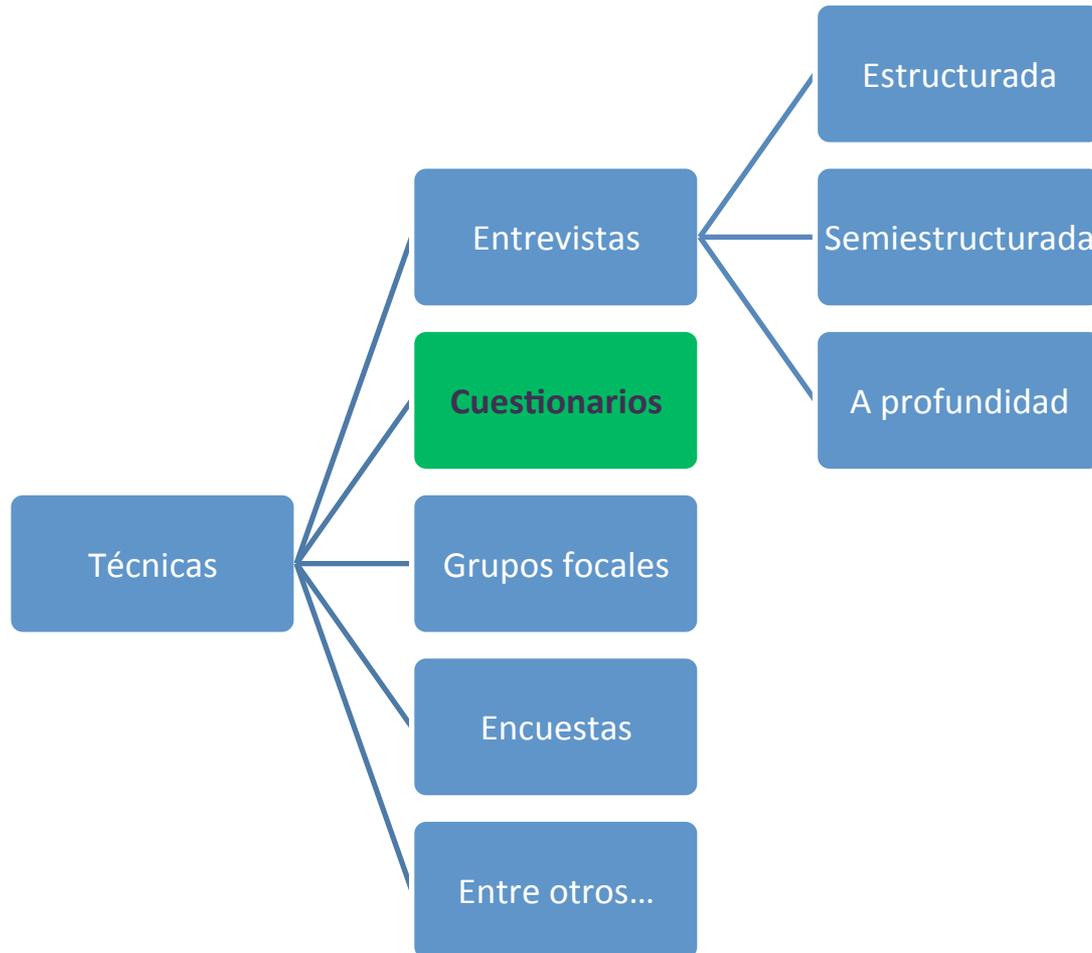
Métodos de evaluación



Fuente: Los derechos intelectuales del método pertenecen a la STP. Adaptado para su explicación.
Para complementar la información consulta la NTP 450 y 702 del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.



Técnicas para recopilar la información





Instrumentos

Proyecto de Norma NOM-035-STPS-2016

Cuestionario de Factores Psicosociales

Categoría	Dominio
Ambiente de trabajo	Condiciones en el ambiente de trabajo
Factores propios de la actividad	Carga de trabajo
	Falta de control sobre el trabajo
Organización del tiempo de trabajo	Jornada de trabajo
Liderazgo y relaciones en el trabajo	Liderazgo
	Relaciones en el trabajo
	Violencia laboral
Entorno organizacional	Reconocimiento del desempeño
	Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad



Instrumentos



Ejercicio **Aplicación de instrumentos** **de evaluación en Factores** **Psicosociales**

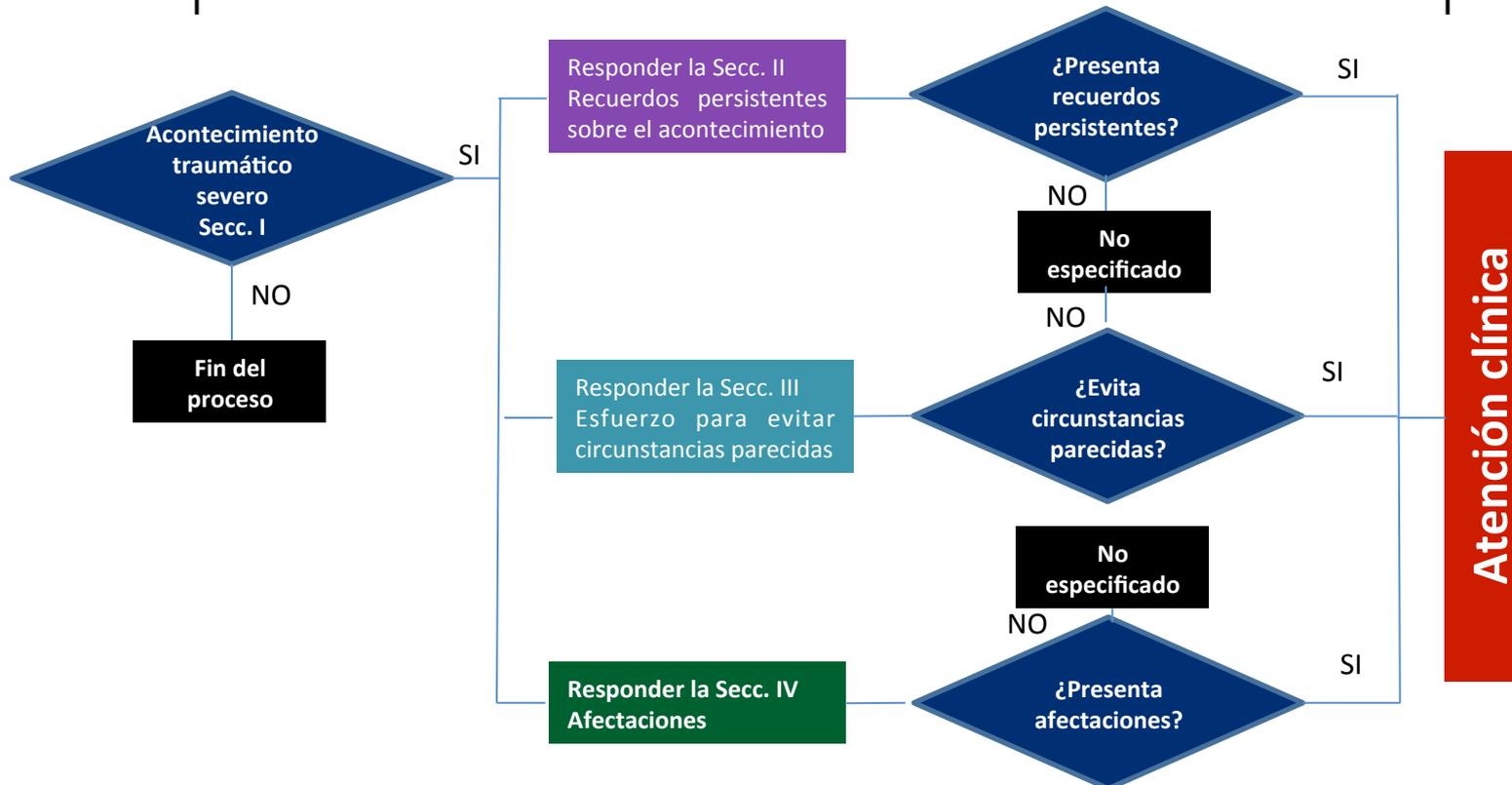
Guía de Referencia I

Proyecto de Norma NOM-035-STPS-2016

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR A LOS TRABAJADORES QUE FUERON SUJETOS A ACONTECIMIENTOS TRAUMÁTICOS SEVEROS

Marque una "X" a la respuesta que se le indica

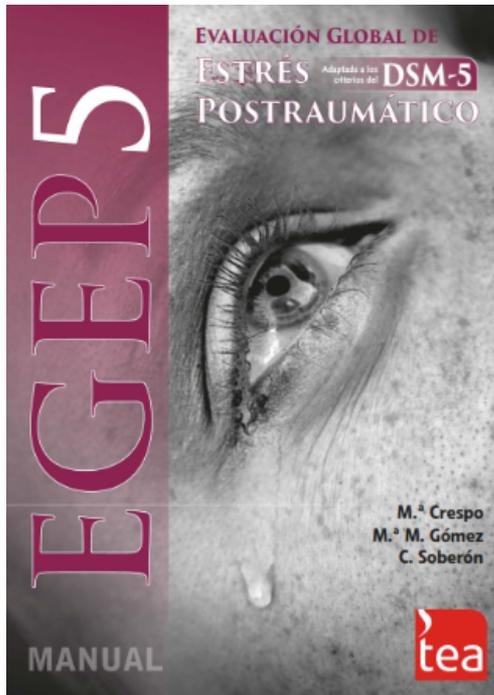
Sección / Pregunta	Respuesta	
	Si	No
I.- Acontecimiento traumático severo		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un acontecimiento como los siguientes:		
<input type="checkbox"/> Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave? <input type="checkbox"/> Asaltos? <input type="checkbox"/> Actos violentos que derivaron en lesiones graves? <input type="checkbox"/> Secuestro? <input type="checkbox"/> Amenazas?, o <input type="checkbox"/> Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?		



Herramientas electrónicas

C

Exclusivo para psicólogos



Duración de aplicación. 20-30 minutos.

Escalas:

- Acontecimientos
- Síntomas
- Funcionamiento

ASPECTOS NOVEDOSOS

Incorporación de Síntomas Clínicos Subjetivos.

Adaptación a criterios del DSM-V.

Especificación de la relación con acontecimientos y los síntomas.

Baremos de referencia.

Proporciona historia de vivencias traumáticas.

Diagnóstico.

Interpretación normativa de intensidad de los síntomas.

Valoración con otros síntomas.

Interpretación cualitativa.



Instrumentos

Ejemplos

Violencia Laboral (Mobbing)

Nombre de la Prueba	Autor	Descripción
Barómetro CISNEROS®	Piñuel, I.	Obtiene 3 índices: número de estrategias de acoso padecido, magnitud global del acoso, intensidad promedio de las conductas de acoso padecidas. Identifica manipulación de la comunicación, reputación, trabajo y de las contraprestaciones.
Inventario de Violencia y acoso psicológico IVAPT-PANDO	Pando, M.	Mide presencia e intensidad de violencia psicológica y acoso laboral. Identifica el tipo de acoso.
Escala de Violencia en el Trabajo	Uribe, J.F.	Evalúa 16 factores de violencia, incluye factores psicosomáticos y datos sociodemográficos.

Instrumentos

Ejemplos

Síndrome del Quemado por el Trabajo (SQT)

Nombre de la Prueba	Autor	Descripción
Inventario de Burnout de Maslach Burnout Inventory	Maslach, C.	Evalúa el agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización profesional.
Escala de Desgaste Ocupacional-Burnout (EDO)	Uribe, J.F.	Evalúa tres factores del desgaste ocupacional (agotamiento, despersonalización y provocado por las exigencias del ambiente laboral)
Cuestionario para la evaluación del Síndrome del Quemado por el Trabajo (CQUEST).	Gil-Monte, P.R.	Evalúa cuatro escalas del SQT: ilusión por el trabajo, desgaste psíquico, indolencia y culpa. Considera las cogniciones, las emociones y las actitudes de la persona relacionadas con sus experiencias laborales.

Instrumentos

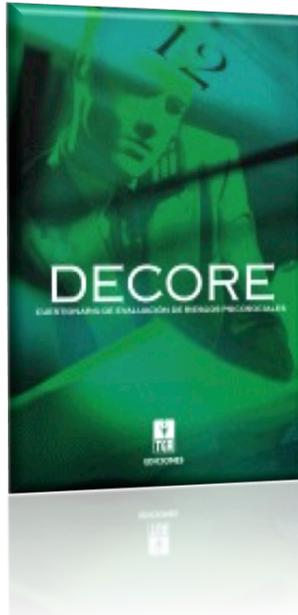
Ejemplos

Efectos físicos y mentales

Efecto a la salud	Nombre de la Prueba	Autor	Descripción
Estrés.	Escala Sintomática de Estrés	Seppo Aro	Evalúa síntomas de estrés
Carga de trabajo subjetivo.	Índice NASA-TLX	Ames Research Center (ARC)	Evalúa demandas mentales, física, temporal, rendimiento, esfuerzo y frustración.
Depresión, ansiedad y estrés.	Escala de depresión, ansiedad y estrés (DASS-21)	Lovibond, S. y Lovibond, P.	Mide síntomas de tristeza, expectación, fortaleza personal, ausencia de positividad, entusiasmo, pérdida de sentido e iniciativa.
Alteraciones del sueño, ansiedad, estrés.	Listado de síntomas breves (LSB-50)	Rivera, L. y Abuín M.	Identifica y valora síntomas psicológicos y psicosomáticos: sensibilidad, compulsión, hostilidad, obsesión, alteraciones del sueño, depresión, ansiedad, entre otros. Determina el número e intensidad de síntomas.

Herramientas electrónicas

Ejemplos



Incluye dos modelos:

Demanda-Control-Apoyo social
Desbalance Esfuerzo Recompensa

CC: 0.79



Contiene métodos e instrumentos de:

Fpsico 3.0 del INSH
INSL
INERMAP

CC: > 0.80

Modelo Demanda Control/ Apoyo social

Karasek, R. & Theorell, T. (1979)



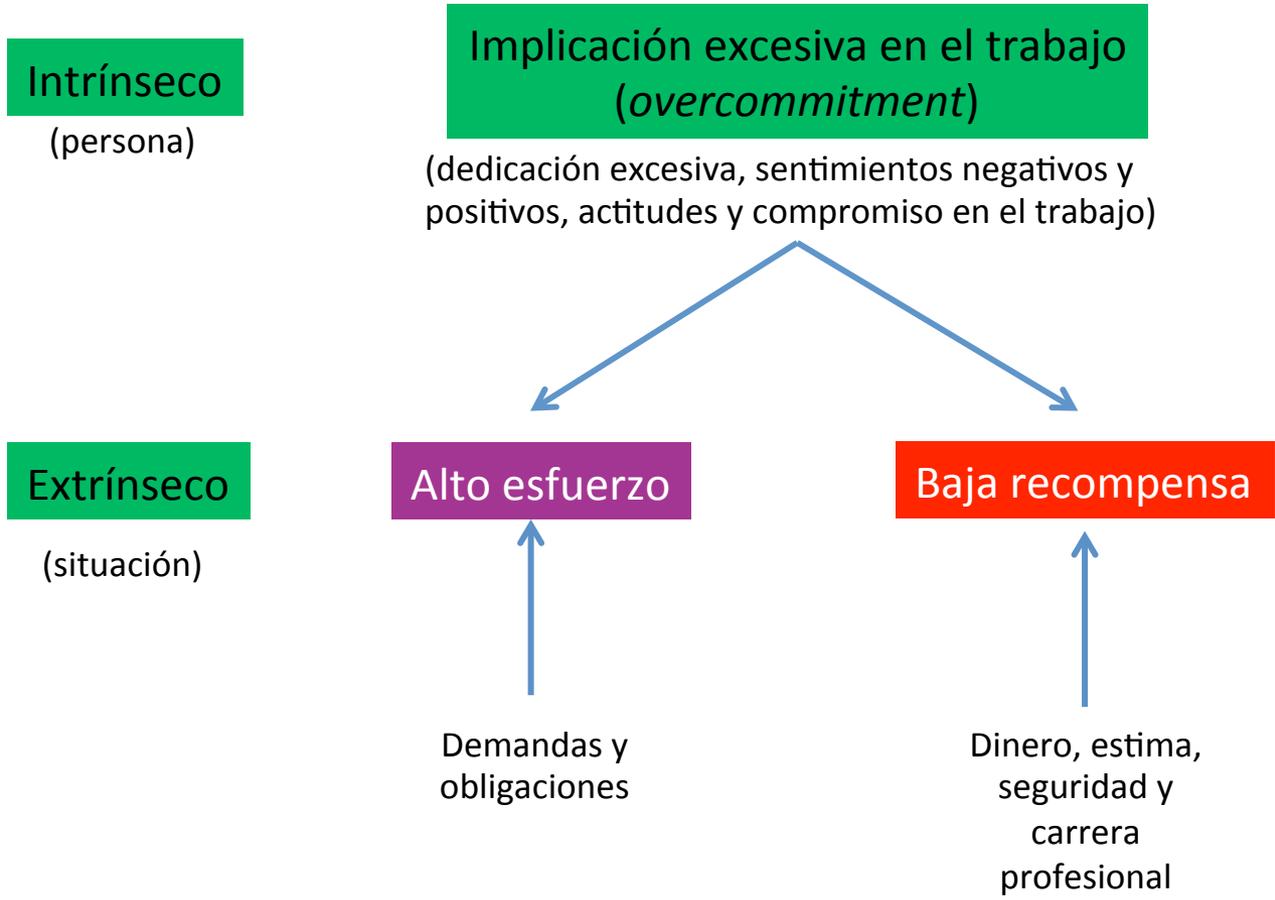
- Activo: Altas demandas y alto control
- Pasivo: Bajas demandas y bajo control
- Baja tensión: Bajas demandas y alto control
- Alta tensión: Altas demandas y bajo control

Modelo Desequilibrio Esfuerzo-Recompensa (DER)

Effort-Reward Imbalance Model (ERI)



Johannes Siegrist,
1996.





Modelo de Intervención

STPS



SECRETARÍA
DEL TRABAJO Y
PREVISIÓN SOCIAL

PRONABET

Programa Nacional de Bienestar Emocional y Desarrollo Humano

Autocuidado y autogestión de las emociones
Comunicación asertiva

Método SOLVE. OIT

Factores de riesgo psicosocial

- Estrés laboral y económico
- Adicciones de alcohol y drogas
- Consumo de tabaco y humo de mano
- Violencia laboral
- VIH-SIDA

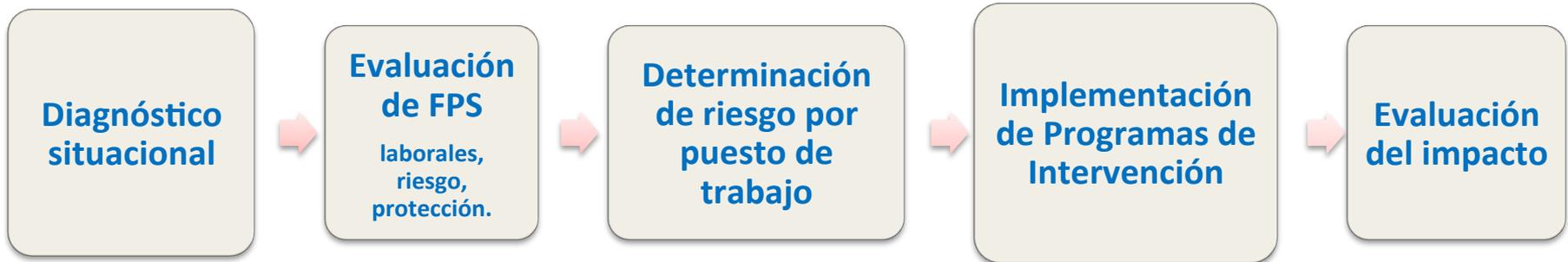
Proyecto



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRIA EN CIENCIAS EN SALUD OCUPACIONAL,
SEGURIDAD E HIGIENE
(MCSOSH)

Nuestra metodología contempla estrategias basadas en la evidencia, que consta de 5 fases:



Cubrimos las normas legales nacionales e internacionales (STPS, OMS, OIT, entre otros).

A nivel de Formación, nuestro posgrado MCSOSH incluye la identificación, evaluación y control en Factores Psicosociales.



Prevenir y promover el bienestar física, mental, emocional, social, espiritual de los trabajadores.